

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

RODA Caravan s.r.o., IČ: **08773416**, se sídlem: Na Padesátníku I 573, Liboc, 161 00 Praha 6 (dále jen „RODA“) je společnost provozující půjčovnu obytných vozů. Je pro nás důležitá ochrana Vašich osobních údajů a Vašeho soukromí. Prosíme Vás o pečlivé přečtení těchto informací.

Kdo je to správce osobních údajů?

Správce údajů je fyzická nebo právnická osoba, která spravuje osobní údaje a je odpovědná za uchovávání a používání osobních údajů v papírové nebo elektronické formě. **RODA** je správcem údajů v souladu s definicí příslušných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

1. Jaké kategorie osobních údajů a jaké osobní údaje jsou shromažďovány?

Osobní údaj je jakákoli informace týkající se fyzické osoby, na základě které můžeme danou fyzickou osobu identifikovat.

V naší společnosti zpracováváme níže uvedené **kategorie osobních údajů**. Jejich rozsah ve vztahu přímo k Vám závisí vždy na tom, v jakém postavení se vůči nám nacházíte a jaký je účel, pro který Vaše osobní údaje zpracováváme.

Ke zpracování níže uvedených osobních údajů nás nejčastěji opravňuje skutečnost, že je toto zpracování nezbytné k uzavření či plnění smlouvy s Vámi, zákonných povinností či pro ochranu našich oprávněných zájmů. Pokud se žádné těchto oprávnění neuplatní, zpracováváme dané osobní údaje jen s Vaším souhlasem.

Základní identifikační a adresní údaje:

Takové údaje jsou zejména nutné pro uzavření a řádné plnění smlouvy, ale některé z nich také např. pro marketing. Jedná se zejména o:

- *Příjmení, jméno*
- *Obchodní firma nebo název*
- *Titul před/za jménem*
- *Adresa trvalého pobytu*
- *Korespondenční adresa*
- *Adresa místa podnikání nebo sídla*
- *Fakturační adresa*
- *IČO*
- *DIČ*
- *Datum a místo narození*
- *Typ a číslo dokladu totožnosti*
- *Telefonní čísla*
- *E-mailová adresa*

Další údaje z obchodní činnosti a transakční informace

I tyto údaje jsou zejména nutné pro uzavření a řádné plnění smlouvy. Jedná se například o historii obchodování nebo číslo bankovního účtu.

Údaje spojené s technologií a zařízením

Jedná se o osobní údaje, které se vážou užívání obytných vozů. Příkladem mohou být: Informace o způsobu používání, Lokalizační údaje.

Údaje z komunikace mezi námi a zákazníkem

Tyto údaje vznikají při komunikaci při poskytování služby mezi námi a Vámi. Jedná se například o informace získané při komunikaci se zákazníkem, a to prostřednictvím písemné či emailové komunikace.

Jak získáváme Vaše osobní údaje a jak s nimi nakládáme?

Vámi poskytnuté a námi obdržené osobní údaje (jak je vysvětleno níže) shromažďujeme a zpracováváme za celou řadou účelů, a to s Vaším výslovným souhlasem, nestanoví-li příslušné právní předpisy, že Váš výslovný souhlas není vyžadován, viz níže.

Název účelu - důvod, proč zpracováváme Vaše osobní údaje	Popis účelu - jednotlivé činnosti	Právní titul - co nás opravňuje Vaše osobní údaje zpracovávat
Návrh na uzavření smlouvy o užívání	Vaše údaje použijeme na základě objednávky při přípravě návrhu smlouvy o užívání	Všechna tato zpracování jsou nezbytná k tomu, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu
Správa a ukončení smlouvy o užívání	Registrace, správa a aktualizace osobních údajů v rámci uzavřené smlouvy mezi Vámi a Roda nezbytně nutných pro používání sjednaných / zasmluvněných produktů a služeb	
Archivace	V některých případech je nutné Vaše osobní údaje archivovat v souladu s právními předpisy, a to zejména z důvodu veřejného zájmu.	Zpracování je nezbytné pro splnění povinností plynoucích z právních předpisů.
Ochrana právních nároků Rody	Situace, ve kterých je pro výkon a obhajobu práv Rody (v rámci právních sporů, rozhodnutí soudu, stížností, atd.) nezbytné zpracování osobních	Ke zpracování nás opravňuje náš oprávněný zájem na tom, abychom byli schopni hájit svá práva v případných sporech

Kdo má k Vaším osobním údajům přístup?

Zajistíme, aby byly Vaše osobní údaje zpracovávány způsobem slučitelným s výše uvedenými účely.

Vaše osobní údaje mohou být za výše uvedenými účely sdíleny s následujícími stranami, které jsou příjemci údajů na základě našeho pověření:

- externími poskytovateli, jejichž služby využíváme pro řádný výkon našich služeb, řádné fungování naší společnosti či v souladu s platnými právními předpisy (například účetní, advokáti, společnosti poskytující IT služby, společnosti poskytující daňové poradenství).
- Společnost poskytující služby EET pokladny

S výše uvedenými stranami sdílíme Vaše osobní údaje vždy jen v rozsahu nezbytném pro účel, za jakým jsou sdíleny.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet rovněž v následujícím případě:

- na vyžádání v případech, kdy jsme k tomu zavázáni právním předpisem, také orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Kde jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP) a to stranami uvedenými v části Kdo má k Vaším osobním údajům přístup, a to vždy s ohledem na smluvní omezení týkající se důvěrnosti a bezpečnosti v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Vaše osobní údaje nesdílíme se stranami, které nejsou oprávněny k jejich zpracování.

Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

V závislosti na okolnostech zpracování osobních údajů a podání Vaší žádosti máte obecně právo:

- **právo získat potvrzení**, zda a jaké osobní údaje zpracováváme a získat přístup k těmto osobním údajům včetně informací o účelu zpracovávání, kategorii dotčených osobních údajů, příjemcích, plánované době uložení osobních údajů, existenci práva požadovat výmaz nebo opravu osobních údajů, o právu podat stížnost u dozorového úřadu, o zdroji osobních údajů, pokud nebyly získány od subjektu údajů, a o skutečnosti, že dohází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.
- **právo na opravu** zpracovávaných osobních údajů, vyjde-li najevo, že osobní údaje jsou nepřesné. V případě

zjištění neúplnosti zpracovávaných osobních údajů právo na jejich doplnění.

- **právo na výmaz** osobních údajů („právo být zapomenout“). Jako správce osobních údajů máme povinnost osobní údaje vymazat bez zbytečného odkladu, a to v případě, že:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány,
 - jste odvolali svůj souhlas se zpracováváním osobních údajů, na základě kterého byly osobní údaje zpracovávány, a není zde žádný další právní důvod pro jejich zpracovávání,
 - osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
 - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právem Evropské unie nebo českým právním řádem,
 - se jedná o osobní údaje dítěte mladšího 16 let shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Naše povinnost se v těchto případech neuplatní neomezeně.

- **právo na omezení zpracovávání** osobních údajů, které zpracováváme, pokud a) budete popírat přesnost osobních údajů (a to po dobu ověření jejich přesnosti), b) bude zpracovávání protiprávní a Vy jako subjekt údajů požádáte o omezení použití osobních údajů, místo jejich výmazu, nebo c) výše uvedené osobní údaje my, jako správce, již nebudeme potřebovat pro účely zpracování, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.
- **právo na přenositelnost osobních údajů.** Požádáte-li nás, o to, předáme Vaše osobní údaje přímo jinému správci. Také máte právo je získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- V případě, že se budete domnívat, že zpracováváním Vašich osobních údajů dochází k porušení předpisů ochrany osobních údajů, máte jako subjekt údajů **právo podat stížnost u dozorového úřadu**, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně u dozorového úřadu jiného členského státu.

Tato svá práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v bodě Jak nás můžete kontaktovat.

Jak můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů?

V případech, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo vznést z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, nebo nás požádat o přerušování zpracování těchto údajů (to se týká i případů přímého marketingu). Jakmile Vaši žádost obdržíme, nebudeme pokračovat ve zpracování Vašich osobních údajů, s výjimkou případů, v nichž to umožňují příslušné právní předpisy.

Tímto způsobem můžete uplatňovat i svá ostatní práva uvedená v oddílu 6 výše.

Jak dlouho Vaše osobní informace uchováváme?

Vaše osobní údaje po dobu nezbytně nutnou a uchováváme je pouze pro účely, za kterými byly získány.

Například osobní údaje, které zpracováváme pro správu a ukončení smlouvy o užívání, uchováváme po dobu 10 let po ukončení smlouvy.

Jak nás můžete kontaktovat?

Máte-li jakékoli dotazy ohledně používání osobních údajů, můžete se na nás obrátit telefonicky, e-mailem nebo poštou, a to za využití následujících údajů:

RODA Caravan s.r.o. , IČ: 08773416, adresa: Na Padesátíku I 573, Liboc, 161 00 Praha 6

Email: info@rodacaravan.cz

Jak často dochází k aktualizaci těchto zásad ochrany osobních údajů?

Tyto zásady ochrany osobních údajů pravidelně revidujeme.